

WARUNKI REZYGNACJI

INFORMACJA ORGANIZATORA ZAJĘĆ

1. *Nazwa oferty: Tygodniowy trening sportowy*
2. *Forma zajęć: Turnus-zajęcia sportowe*
3. *Miejsce zajęć sportowych: Warszawa i/oraz Zalew Zegrzyński*
4. *część stacjonarna: Warszawa i/oraz Zalew Zegrzyński*

Rezygnacja z turnusu

1. Istnieje jednorazowa możliwość wymiany turnusów, jeżeli Opiekun drogą mailową poinformuje Organizatora nie później niż w przeciągu 4 dni przed rozpoczęciem turnusu. Warunkiem koniecznym zmiany terminu lub/i lokalizacji jest posiadanie przez Organizatora wolnych miejsc.
2. Z naszymi kontrahentami działamy na zasadzie przedpłat w momencie zgłoszenia uczestnika. Dotyczy to restauracji, instruktorów, zajęć sportowych tj. ścianka wspinaczkowa, l-tag, łucznictwo, tenis, wynajem sal sportowych, jak również opłat za pływalnie i stok narciarski. Każda jednorazowa zmiana automatycznie zwiększa nasze koszty.
3. Opiekun może zrezygnować z udziału w turnusie, przesyłając oświadczenie na adres kontakt@2times.pl. Data wysłania maila informującego o rezygnacji, decyduje o wysokości zwrotu wpłaconej kwoty.
4. W przypadku rezygnacji z przyczyn nie leżących po stronie Organizatora; osobie, która rezygnuje z zajęć, wypłaca się kwotę potrąconą o kosztu rezygnacji, uzależnione od daty rezygnacji.
 - rezygnacja na więcej niż 21 dni przed rozpoczęciem turnusu – potrącanie jest 0% wpłaty i/lub bezpłatne przeniesienie całej kwoty na inny turnus,
 - od 21 do 10 dni – potrącanie jest 50% wartości wpłaty, lub przeniesie jej, z 0% potrąceniem na inny termin,
 - od 10 do 4 dni – przed rozpoczęciem turnusu powoduje całkowitą utratę całość ceny. Zwracana jest kwota stawki za wyżywienie jaka jest ustalona na 25zł/dziennie, lub przeniesie uczestnika do innej lokalizacji, która się odbywa równoległe,
 - rezygnacja na mniej niż 4 dni przed rozpoczęciem się turnusu lub w czasie jego trwania, powoduje całkowitą utratę całość ceny i nie uprawnia do ubiegania się o zwrot wpłaconej kwoty.
5. Jeżeli organizator odwołuje turnus z przyczyn niezależnych od klienta (np. nie zebrania się wystarczającej liczby chętnych), klient ma prawo, według swojego wyboru:
 - dokonać zmiany na inną lokalizację zajęć, dostępna w ofercie, w danym terminie,
 - żądać natychmiastowego zwrotu wniesionej wpłaty.
6. Do 4 dni przed rozpoczęciem się turnusu, organizator ma prawo zaproponować zmianę na inną lokalizację zajęć lub zwrócić pełną kwotę wpłaty jaką dokonał już opiekun np. w przypadku braku minimalnej ilości chętnych, która wynosi minimalnie 8 uczestników na dany turnus.
 - Organizator zobowiązuje się do poinformowania drogą mailową opiekuna o następnym etapie sytuacji nie później niż w przeciągu 4 dni przed rozpoczęciem turnusu.
7. Klient może zawrzeć umowę ubezpieczenia od kosztów odstąpienia od udziału w zajęciach, stosownie do oferty ubezpieczycieli, w dowolnym towarzystwie ubezpieczeniowym oferującym takie ubezpieczenie.