



Warszawa dn.28.02.2020 r.

WARUNKI UCZESTNICTWA_UMOWA
świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach Panelu Rezerwacje On-line przez
2Times
na stronach www.2times.pl i/ oraz www.polkolonie-warszawa.com

1. Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2013 r., poz. 1422 z późn. zm.), firma (dalej jako: 2Times) ustala niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną.
2. Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki, zasady oraz sposób świadczenia przez 2Times usług drogą elektroniczną, w szczególności zakładania i obsługi rezerwacji drogą elektroniczną za pośrednictwem Panelu Rezerwacje On-line umieszczonego na stronie www.2times.pl i/ oraz www.polkolonie-warszawa.com.

§ 1

Definicje:

1. Login - oznacza indywidualne oznaczenie Klienta, jest jednocześnie adresem mailowym użytkownika, pod który przypisywana jest rezerwacja.
2. Klient – oznacza każdą osobę korzystającą z Panelu Rezerwacje On-line, bez względu na to czy działa we własnym imieniu czy w imieniu i na rzecz osób trzecich, z którą Właściciel Panelu Rezerwacje On-line świadczy usługę w zakresie organizacji obozów dla dzieci i młodzieży.
3. Konto Klienta - oznacza indywidualny dla każdego Klienta opis, prowadzony przez Właściciela Panelu Rezerwacje On-line, po dokonaniu przez Klienta Rejestracji.
4. Hasło - oznacza ciąg znaków literowych, cyfrowych lub innych wybranych przez Użytkownika (używane przy panelu do rezerwacji instruktorów do nauki jazdy na nartach) podczas Rejestracji w Panelu Rezerwacje On-line, wykorzystywanych w celu zabezpieczenia dostępu do Konta Użytkownika w Panelu Rezerwacyjnym On-line.
5. Rejestracja - oznacza czynność faktyczną dokonaną w sposób określony w Warunkach Uczestnictwa, wymaganą dla korzystania przez Użytkownika ze wszystkich funkcjonalności Serwisu Internetowego,
6. Rezerwacja – oznacza czynność dokonania zapisu dziecka własnego lub obcego na określony, wybrany wyjazd, obóz lub półkolonie na listę.
7. Strona Internetowa Serwisu - oznacza strony internetowe, pod którymi Właściciel Panelu Rezerwacje On-line prowadzi Serwis Internetowy, działające w domenach www.polkolonie-warszawa.com i/ oraz www.2times.pl
8. Regulamin – oznacza umowę pomiędzy Klientem a 2Times za pośrednictwem Panelu Rezerwacje On-line, o zorganizowanie imprezy w zakresie organizacji obozów lub półkolonii dla dzieci i młodzieży. Przy rezerwacji On-line, niniejsza umowa obowiązuje obie strony w zapisanym zakresie.
9. Warunki Uczestnictwa – oznaczają niniejszy regulamin.
10. Korzystanie z Serwisu Internetowego - oznacza każdą czynność Klienta, która następuje po zalogowaniu i prowadzi do zapoznania się przez niego z treściami zawartymi na Stronie Internetowej Serwisu oraz modyfikowaniu i uzupełnianiu danych z zastrzeżeniem postanowień § 5 pkt. 2 Regulaminu.
11. Właściciel Panelu Rezerwacje On-line – kontakt via e-mail: kontakt@2times.pl (w dalszej treści nazywany 2Times).



§ 2

Postanowienia ogólne

1. Wszelkie prawa do Serwisu Internetowego, w tym majątkowe prawa autorskie, prawa własności intelektualnej do jego nazwy, domeny internetowej, Strony Internetowej Serwisu, a także do wzorców, formularzy, logotypów należą do Usługodawcy, a korzystanie z nich może następować wyłącznie w sposób określony i zgodny z Regulaminem.
2. Serwis Internetowy jest udostępniany przez Usługodawcę za pośrednictwem sieci Internet i Strony Internetowej Serwisu, jako zasób systemu teleinformatycznego oraz informatycznego.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do umieszczania na Stronie Internetowej Serwisu treści reklamowych dotyczących towarów i usług osób trzecich, w formach stosowanych w sieci Internet.

§ 3

Korzystanie z Serwisu Internetowego

1. Klient korzystający ze Strony Internetowej Serwisu, chcąc dokonać rejestracji lub/i rezerwacji oraz zawarcia umowy o zorganizowanie imprezy turystycznej w zakresie organizacji obozów dla dzieci i młodzieży musi zaakceptować Warunki Uczestnictwa i zobowiązać się do jego przestrzegania.
2. Korzystanie z Serwisu Internetowego odbywać może się wyłącznie na zasadach i w zakresie wskazanym w Regulaminie.
3. Usługodawca dołoży starań, aby korzystanie z Serwisu Internetowego było możliwe dla Użytkowników Internetu z użyciem wszystkich popularnych przeglądarek internetowych, systemów operacyjnych, typów urządzeń oraz typów połączeń internetowych.

§ 4

Rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną

1. Dla osób korzystających z Serwisu Internetowego, 2Times zapewni możliwość Rezerwacji oraz zapewni możliwość zapoznania się z informacjami dotyczącymi imprez w zakresie organizacji zajęć sportowych i/lub obozów dla dzieci i młodzieży.
2. Klient korzystający z Serwisu Internetowego ma możliwość zapoznania się z informacjami dotyczącymi danego obozu dla dzieci i młodzieży, w szczególności takimi jak: miejsce pobytu, położenie, infrastruktura, wyposażenie sportowo-rekreacyjne, wyżywienie, główne zajęcia sportowe, datę i miejsce odbioru uczestnika, czas trwania imprezy, cenę imprezy, informacje dodatkowe.



§ 5

Zasady korzystania z Serwisu Internetowego

1. W celu założenia rezerwacji w Serwisie Internetowym, konieczne jest posiadanie przez Klienta aktywnego konta poczty elektronicznej i/oraz telefonu.
2. Klient, korzystając z Serwisu Internetowego nie jest uprawniony do jakiegokolwiek ingerencji w treść, strukturę, formę, grafikę, mechanizm działania Serwisu Internetowego i Strony Serwisu Internetowego.
3. Klient wpisując dane swoje lub swojego dziecka w Panelu Rezerwacje On-line, wyraża jednocześnie zgodę na ich przechowywanie i przetwarzanie przez Usługodawcę jako Administratora Danych Osobowych.
4. Usługodawca jako Administrator Danych Osobowych informuje Klienta, że siedziba Administratora znajduje się w Warszawie (02-202), ul. Drowska 22, dane zostaną zebrane w celu świadczenia usług przez Serwis Internetowy oraz że zebrane dane będą przetwarzane w celach marketingowych. Klientowi przysługuje prawo wglądu do swoich danych, ich poprawiania oraz uprawnienie do wniesienia pisemnego żądania zaprzestania przetwarzania danych.
5. Usługodawca zobowiązuje się do nieprzekazywania danych osobowych powierzonych przez Klientów innym firmom, chyba, że taki obowiązek nakłada na Usługodawcę ustawa.
6. Usługodawca zobowiązuje się do zabezpieczania danych zgodnie z zapisami Ustawy o Ochronie Danych Osobowych.
7. Zakazane jest dostarczanie przez Klienta treści o charakterze bezprawnym oraz wykorzystywanie przez Klienta Serwisu Internetowego, Strony Serwisu Internetowego lub usług świadczonych przez Usługodawcę, w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami, naruszający dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Usługodawcy. W szczególności zabronione jest modyfikowanie danych dzieci innych klientów, np. przez innych klientów w celu założenia rezerwacji.
8. Klient podając nazwisko dziecka własnego lub obcego, którego dane były wcześniej przekazane Usługodawcy, akceptuje mechanizm działania Systemu Rezerwacje On-line, który uwidoczni pozostałe dane klienta i jego dziecka przekazane Usługodawcy.
9. Klient, który przekazuje drugiemu Klientowi dane własnego dziecka (w szczególności imię i nazwisko) w celu założenia rezerwacji, wyraża zgodę, aby osoba, której powierzył wyżej wymienione dane, miała podgląd do pozostałych danych osobowych Klienta i jego dziecka, zbieranych w tym i poprzednich procesach realizacji usługi.
10. Klient ma możliwość pobrania faktury w ciągu miesiąca od zakończenia obozu dziecka. Pobierając fakturę oświadcza jednocześnie, że dane w niej umieszczone są prawdziwe. Zabronione jest pobieranie faktur obejmujących wyjazdy dzieci nie będących dziećmi Klienta.
11. Usługodawca oświadcza, iż publiczny charakter sieci Internet i korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiązać może się z zagrożeniem pozyskania i modyfikowania danych Użytkowników przez osoby nieuprawnione, dlatego Użytkownicy powinni stosować właściwe środki techniczne, które zminimalizują wskazane wyżej zagrożenia. W szczególności stosować programy antywirusowe i chroniące tożsamość korzystających z sieci Internet. Usługodawca nigdy nie zwraca się do Klienta z prośbą o udostępnienie mu w jakiegokolwiek formie Hasła.
12. Klient zakładający rezerwację jest odpowiedzialny za poprawność wpisywanych danych uczestnika i jego opiekunów. Za błędnie wprowadzone dane (min. adres mailowy) które spowodują, że korespondencja dotycząca rezerwacji nie będzie docierała do Klienta, Usługodawca nie odpowiada.
13. Usługodawca zastrzega, iż podana przy uczestniku wiek, imiona i nazwiska opiekunów nie mogą być edytowane z poziomu Panelu On-line. Wszystkie poprawki w/w danych muszą być zgłoszone Usługodawcy przez mail, a ich zmiana zweryfikowane przez Pracownika BOK.
14. Niestosowanie się do Regulaminu może skutkować zablokowaniem możliwości rezerwacji miejsc dla Uczestników zgłaszanych przez Klienta oraz dostępu do Panelu On-line.



§ 6

Warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną

1. Zawarcie umowy następuje poprzez:
 - a. dokonanie rezerwacji,
 - b. akceptacji zasad rozwiązywania umowy uregulowanych w postanowieniach Warunków Rezygnacji znajdujących się każdorazowo przy wybranej ofercie,
 - c. rezerwacja jest możliwa wyłącznie w przypadku akceptacji wszystkich Warunków Uczestnictwa niniejszej umowy.
2. Zawarcie umowy za pośrednictwem strony internetowej www.polkolonie-warszawa.com i/oraz www.2times.pl następuje z chwilą dokonania zapłaty poprzez Klienta wskazanej kwoty obowiązującej dla danej oferty w sposób uregulowany w Warunkach Uczestnictwa.
3. Rozwiązanie umowy o świadczenie usług wyjazdu jest uregulowane w postanowieniach opisanych w (§8 Rezygnacja z turnusu).
4. Klient może mieć możliwość wykupienia osobnego ubezpieczenia (ze względu na chorobę uczestnika) od kosztów rezygnacji. Wszelkich informacji dotyczących takiego ubezpieczenia udzielają pracownicy BOK pod nr telefonu 501 231 421.
 - a. Niniejsze ubezpieczenie może być jedynie wykupione przy jednoczesnej płatności za zajęcia, zieloną szkołę, wyjazd lub obóz.

§7

Zmiana warunków umowy oraz zmiana ceny

1. Cena ustalona w umowie może ulec zmianie pod warunkiem, że 2Times udokumentuje wpływ na podwyższenie ceny jednej z następujących okoliczności:
 - a. wzrostu kosztów wynajmu obiektów, kosztów wyżywienia, kosztów wynagrodzenia.
2. O wzroście kosztów imprezy Zawierający umowę zostanie poinformowany w formie pisemnej, listownie lub mailem przez Organizatora, na co najmniej 21 dni przed datą rozpoczęcia półkolonii.
3. Na Zawierającym umowę spoczywa obowiązek poinformowania Organizatora na piśmie o niewyrażeniu zgody na nowe warunki umowy w terminie 9 dni od dnia doręczenia informacji pod rygorem uznania, że strona wyraża zgodę na wprowadzone zmiany.



§8

Rezygnacja z turnusu (zmiana lokalizacji, terminów, rezygnacja), warunki rezygnacji.

1. Rezygnacja (odstąpienie od umowy) lub zmiana terminu turnusu przez Zawierającego umowę, jest możliwa za zapłatą odstępnego stosownie do brzmienia art. 395 k.c.
2. Oświadczenie zawierającego umowę o udział w turnusie o odstąpieniu wymaga pisemnego oświadczenia wraz z zapłatą odstępnego przelewem na rachunek 2Times stosownie do treści przepisu art. 396 kodeksu cywilnego. Oświadczenie należy przesłać na adres kontakt@2times.pl, data wysłania maila informującego o odstąpieniu, decyduje o wysokości odstępnego.
3. Z naszymi kontrahentami działamy na zasadzie przedpłat. Dotyczy to restauracji, instruktorów, wychowawców, innej kadry np. fotograf, obiektów i zajęć sportowych tj. ścianka wspinaczkowa, I-tag, łucznictwo, tenis, wynajem sal sportowych, jak również opłat za pływalnie, stok narciarski itp.
4. Istnieje jednorazowa możliwość wymiany turnusów, jeżeli Opiekun drogą mailową poinformuje 2Times nie później niż w przeciągu 6 dni przed rozpoczęciem turnusu. Warunkiem koniecznym zmiany terminu lub/i lokalizacji jest posiadanie przez 2times wolnych miejsc.
5. W sytuacji rezygnacji z udziału w turnusie, o których mowa w pkt.1 odstępnę wynosić będzie:
 - a. 20% ceny turnusu – jeżeli złożenie rezygnacji nastąpiło do 22 dni przed datą rozpoczęcia turnusu,
 - b. 50% ceny turnusu – jeżeli złożenie rezygnacji nastąpiło pomiędzy 21, a 10 dniem przed datą rozpoczęcia turnusu,
 - c. 100 % jeśli rezygnacja nastąpiła w terminie krótszym niż 10 dni przed rozpoczęciem turnusu.
6. Zawierający umowę wyraża zgodę na dokonanie potrącenia kwot wynikających z zapłaty odstępnego w przypadku skorzystania przez niego z prawa określonego w pkt. 1
7. Potrącenie następuje z chwilą złożenia przez Zawierającego umowę oświadczenia o skorzystaniu z umownego prawa odstąpienia i zobowiązany on jest zapłacić tytułem odstępnego jedynie ewentualną różnicę kwot zaliczki i pozostającą do zapłaty tytułem odstępnego w dniu złożenia oświadczenia woli.
8. Wysokość odstępnego określona zostanie każdorazowo dla indywidualnego przypadku rezygnacji przez Uczestnika z udziału w półkoloniach, w wysokości poniesionych faktycznych kosztów przez 2Times, chyba że Zawierający umowę wskaże osobę wstępującą w jego prawa i obowiązki.
9. Jeżeli 2Times odwołuje turnus z przyczyn niezależnych od klienta (np. nie zebrania się wystarczającej liczby chętnych), klient ma prawo, według swojego wyboru:
 - a. dokonać zmiany na inną lokalizację zajęć, dostępna w ofercie, w danym terminie,
 - b. żądać natychmiastowego zwrotu wniesionej wpłaty.
10. Do 6 dni przed rozpoczęciem się turnusu, 2Times ma prawo zaproponować zmianę na inną lokalizację zajęć lub zwrócić pełną kwotę wpłaty jaką dokonał już opiekun np. w przypadku braku minimalnej ilości chętnych, która wynosi minimalnie 8 uczestników na dany turnus.
11. 2Times zobowiązuje się do poinformowania drogą mailową opiekuna o zaistniałej sytuacji nie później niż w przeciągu 6 dni przed rozpoczęciem turnusu.
12. Klient może zawrzeć umowę ubezpieczenia od kosztów odstąpienia od udziału w zajęciach, stosownie do oferty ubezpieczycieli, w dowolnym towarzystwie ubezpieczeniowym oferującym takie ubezpieczenie.



§ 9

Warunki i forma płatności

1. O pierwszeństwie udziału w obozie decyduje termin wpłaty, ilość miejsc jest ograniczona.
2. Przy zawarciu Umowy Uczestnik wpłaca na rzecz Organizatora pełną cenę w wysokości i terminie określonych na stronach www.polkolonie-warszawa.com lub/i www.2times.pl
3. Faktyczny dzień wpływu środków na konto 2Times liczy się jako dzień zapłaty. Pełna płatność winna być wpłacona adekwatnie do terminów wskazanych na ww. stronach internetowych, przed odbyciem się turnusu.
4. Pełna opłata za jedno tygodniowy turnus, to kwota wpisana jako "podstawowa cena" w internetowym formularzu zgłoszeniowym.
5. Promocyjna cena obejmuje wyłącznie osoby, które zgodnie z warunkami uczestnictwa, dokonają pełnej wpłaty we wcześniejszym terminie, przed wybranym turnusem. (wcześniejszy termin jest wskazany na stronach internetowych).
6. W przypadku wpływu środków na mniej niż 4 dni przed rozpoczęciem się półkolonii lub/i na okres krótszy niż pełny turnus, doliczana jest opłata manipulacyjna w wysokości 100 zł, a cena jest adekwatnie liczona do ilości wykupionych dni.
7. Miejscem płatności jest rachunek bankowy wskazany na www.2times.pl i/lub www.polkolonie-warszawa.com lub płatność gotówką w siedzibie 2Times 02-202 Warszawa, ul. Drawska 22

§10

Informacje o ubezpieczeniu

1. 2Times zawarł umowę z WARTA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. obejmującą ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW). Ubezpieczenie obejmuje zakresem turnusy, które w ofercie zawierają informację, że uczestnik jest ubezpieczony oraz przy płatności do 5 dni przed rozpoczęciem zajęć.
2. Jeżeli w umowie nie zaznaczono inaczej Uczestnicy zajęć sportowych są na mocy zawartej pomiędzy Warta S.A. i 2Times w zakresie:

UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW			
zakres terytorialny	wariant	NNW	wybrany zakres ubezpieczenia
Polska	standard	15.000PLN	X



§ 11

Prawa i obowiązki uczestników/ klientów

1. Uczestnik ma prawo do świadczeń organizatora gwarantowanych ofertą, stanowiącą integralną część zawartej Umowy.

Letnie, pływackie zajęcia sportowe (turnus 5 dniowy) – nie mniej niż:

- a. **Pływanie:** 4-5 razy na turnus – (odstępstwem są Szczęśliwice 3-4 razy na turnus),
- b. **Tenis:** 1-2 razy na turnus,
- c. **Tubing i kolejka grawitacyjna:** Górka Szczęśliwicka, 1-2 razy na turnus,
- d. **Ścianka wspinaczkowa:** 1-2 razy na turnus,
- e. **Fun Park i Kulkolandia:** 1 raz na turnus, ośrodki Szczęśliwice i Warszawianka
- f. **Łuczniczka, piłka nożna i frisbee:** wszystkie ośrodki (a profesjonalne tory ośrodek Potocka)
- g. **Laser tag, zorbing:** 1 raz na turnus
- h. **Golf, unihokej:** 1 raz na turnus
- i. **Park trampolin:** 1-2 razy na turnus
- j. Inne zajęcia opisane na stronie www.polkolonie-warszawa.com

Letnie na świeżym powietrzu zajęcia sportowe (turnus 5 dniowy)

- k. **Ścianka wspinaczkowa:** prywatna ścianka wspinaczkowa, ustawiana na boisku lub w parku, nie będąca w pomieszczeniu zamkniętym,
- l. **Pływanie:** wyłącznie pływamy w ośrodkach, gdzie basen znajduje się na świeżym powietrzu
- m. **Tenis:** zajęcia odbywają się na kortach zewnętrznych, nie korzystamy z hali ani balonu
- n. **Laser tag, zorbing:** zajęcia odbywają się na świeżym powietrzu w parku lub kompleksie leśnym
- o. **Fun Park i Kulkolandia:** używane wyłącznie w dni o złej pogodzie
- p. **Łuczniczka, piłka nożna i frisbee:** boiska i place na świeżym powietrzu
- q. **Unihokej i golf (Potocka):** zajęcia wyłącznie na świeżym powietrzu
- r. Inne zajęcia opisane na stronie www.polkolonie-warszawa.com

Zimowe zajęcia ogólnosportowe (turnus 5 dniowy)

- s. **Pływanie:** 3-4 razy na turnus,
- t. **Tenis:** 1-2 razy na turnus,
- u. **Narciarstwo:** Górka Szczęśliwicka, 1 raz na turnus,
- v. **Ścianka wspinaczkowa:** 1 raz na turnus,
- w. **Fun Park i Kulkolandia:** 1-2 razy na turnus, ośrodki Szczęśliwice i Warszawianka,
- x. **Łuczniczka, piłka nożna i frisbee**
- y. **Unihokej, golf**
- z. **Laser-tag, zorbing**
- aa. Inne zajęcia opisane na stronie www.polkolonie-warszawa.com

Narciarski turnus zimowy (turnus 5 dniowy)

- bb. **Narciarstwo:** codziennie, 5 razy na turnus,



- cc. **Fun Park, Kulkolandia, Park trampolin:** 2-3 razy na turnus,
- dd. **Łuczniectwo, piłka nożna i frisbee**
- ee. Inne zajęcia opisane na stronie www.polkolonie-warszawa.com

2. Uczestnik uprawniony jest w czasie trwania imprezy do korzystania z fachowej pomocy udzielanej przez opiekunów i instruktorów.
3. Uczestnik ma zagwarantowane trzy posiłki, śniadanie obiad i podwieczorek, zgodnie z ofertą zawartą na stronie internetowej.
4. Uczestnik obozu zobowiązuje się: brać udział w całym programie turnusu, stosować się do poleceń wychowawców, instruktorów, przestrzegać regulaminów w miejscach w których odbywają się zajęcia, nie przeszkadzać innym w wypoczynku, utrzymywać swoje rzeczy w porządku i czystości. W przypadku naruszenia powyższych punktów w skrajnych przypadkach uczestnik może zostać odsunięty od zajęć i/lub usunięty z zajęć.
5. Uczestnik zobowiązany jest do posiadania dokumentu tożsamości w okresie trwania imprezy.
6. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania przepisów obowiązujących w miejscu zajęć, a w szczególności na stoku narciarskim i na basenie.
7. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania przepisów porządkowych oraz związanych z bezpieczeństwem przepisów pożarowych.
8. Za szkody wyrządzone przez Uczestnika odpowiedzialność ponoszą rodzice lub opiekunowie ustawowi i zobowiązują się do pokrycia kosztów ich usunięcia w sposób określony przepisami prawa w miejscu.
9. Poważne lub powtarzające się przypadki złamania zasad Regulaminu takich jak:
 - nieprzestrzeganie zasad bezpieczeństwa,
 - niestosowanie się do poleceń Opiekunów
 - zakazu wulgarnego lub aroganckiego zachowywania się w stosunku do Opiekunów lub inny Uczestników,
 - zakazu oddalania się od grupy bez zezwolenia Opiekunów,skutkują wykreśleniem z Listy Uczestników, co jest równoznaczne z zakończeniem udziału Uczestnika w turnusie i następuje bez zwrotu kosztów poniesionych przez Zgłaszającego.
10. Uczestnik (w godzinach przebywania na zajęciach) jest objęty ubezpieczeniem NNW, opisanym w § 10 pkt. 2
11. Zgłaszający i uczestnik wyrażają zgodę na zamieszczenie zdjęć z imprezy na ww. stronach organizatora i/oraz na fb 2times.pl



§ 12

Prawa i obowiązki Organizatora

1. Organizator zajęć ma obowiązek do przestrzegania szczegółów oferty, stanowiących integralną część zawartej Umowy. W tym organizowanie zajęć sportowych (turnus 5 dniowy) – nie mniej niż:
 - a. Pływanie – 4 razy w turnusie – (odstępstwem są Szczęśliwice z sezonu zimowym 3 razy, gdyż pozostałe dwa dni dzieci mają zapewnioną naukę jazdy na nartach)
 - b. Tenis – minimum 1 raz w turnusie
 - c. Narciarstwo – Górka Szczęśliwicka, 1 raz w turnusie, zajęcia odbywają się w sezonie zimowym,
 - d. Ściana wspinaczkowa – minimum 1 raz w turnusie,
 - e. Fun Park i Kulkolandia – raz na turnus, ośrodki Szczęśliwice i Warszawianka
 - f. Łucznictwo, piłka nożna i frisbee – wszystkie ośrodki (a profesjonalne tory ośrodek Potocka)
 - g. Inne zajęcia opisane na stronie www.polkolonie-warszawa.com
2. Organizator zajęć ma obowiązek, w czasie trwania imprezy, do udzielania fachowej pomocy dla uczestników przez opiekunów i instruktorów.
3. Organizator zajęć nie ponosi odpowiedzialności za zgubione przez Uczestników przedmioty, takie jak: plecaki, rzeczy osobiste, ubrania, telefony komórkowe i inne urządzenia elektroniczne. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody powstałe na skutek udziału w zajęciach (np. zabrudzenie ubrań). Zgłaszający zobowiązuje się do zapewnienia dziecku odpowiedniego stroju dostosowanego do pogody oraz zajęć odbywających się w danym dniu.
4. Organizator zajęć oraz wychowawca prowadzący grupę ma obowiązek czuwać nad bezpieczeństwem uczestnika w godzinach i dniach odbywania się turnusu i/lub obozu.
5. Organizator zajęć odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usługi, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie:
 - a. działaniem lub zaniechaniem klienta,
 - b. warunkami pogodowymi,
 - c. działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo
 - d. siłą wyższą.
6. Organizator zajęć, który przed rozpoczęciem turnusu jest zmuszony, z przyczyn od niego niezależnych, zmienić istotne warunki umowy z klientem, z zastrzeżeniem art. 17 ustawy o usługach turystycznych, powinien niezwłocznie o tym powiadomić klienta. W takiej sytuacji klient powinien niezwłocznie poinformować organizatora, czy:
 - a. przyjmuje proponowaną zmianę umowy,
 - b. odstępuje od umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń, ale bez obowiązku zapłaty kary umownej.
7. Organizator zajęć przyjmuje reklamacje w ciągu miesiąca od dnia zakończenia turnusu, którego reklamacja dotyczy. Podstawą do rozpatrzenia reklamacji dotyczącej ilości lub jakości świadczeń stanowi pisemna reklamacja wraz z uzasadnieniem. Organizator ma obowiązek rozpatrzenia reklamacji nie później niż w terminie 21 dni od daty jej zgłoszenia. W przypadku uznania reklamacji organizator ma obowiązek dokonania zwrotu części lub całości wpłat w ciągu 10 dni od daty rezygnacji klienta i/lub uznania reklamacji.



§ 13

Tryb postępowania reklamacyjnego

1. Wszelkie reklamacje dotyczące usług świadczonych drogą elektroniczną przez 2Times należy zgłaszać na adres email: kontakt@2times.pl lub pocztą na adres siedziby Właściciela Panelu Rezerwacje On-line: 2Times Włodzimierz Zantara z siedzibą w Warszawie (02-202), ul. Drawska 22. Użytkownik zobowiązany jest podać w piśmie zawierającym reklamację swoje dane, w tym imię, nazwisko, adres do korespondencji, adres poczty elektronicznej oraz zwięźle określić stwierdzoną nieprawidłowość. Odpowiedzi na reklamacje będą udzielane drogą elektroniczną lub pisemną w terminie do 21 dni od ich otrzymania.
2. Reklamacje składane niezgodnie z postanowieniami Regulaminu lub przepisami prawa, jak również zawierające nieprawidłowe lub niepełne dane wymagane w pkt. 1, a także reklamacje zawierające niecenzuralne lub obelżywe słownictwo, nie będą uwzględniane.
3. Reklamacja może zostać uznana za nieuzasadnioną w przypadku, gdy nieprawidłowości w działaniu Serwisu Internetowego wystąpiły z przyczyn niezawinionych przez Usługodawcę.
4. W przypadku stwierdzenia przez Klienta w trakcie turnusu (obozu/półkolonii) nienależytego wykonania umowy o świadczenie usług turystycznych, w zakresie postępowania reklamacyjnego stosuje się postanowienia zawarte w Warunkach Uczestnictwa.

§ 14

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie spory wynikające ze świadczenia usług drogą elektroniczną przez 2Times na podstawie niniejszego Regulaminu będą rozstrzygane przez właściwe rzeczowo i miejscowo sądy powszechne.
2. Wszelkie załączniki stanowią część integralną niniejszego Regulaminu.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmian postanowień Regulaminu lub wprowadzenia nowego, o czym powiadomi Klientów poprzez publikację na stronie www.2times.pl i/lub www.polkolonie-warszawa.com. Nowy Regulamin lub zmiany postanowień dotychczasowego wchodzi w życie w dniu publikacji na stronie www.2times.pl i/lub www.polkolonie-warszawa.com lub odpowiednich podstronach.
4. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają odpowiednio przepisy ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz. U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.), przepisy Kodeksu cywilnego z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. z 1964 r. Nr 16, poz. 93 z późn. zm.) oraz Ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (t.j. Dz. U. z 2012 r., poz. 1225 z późn. zm.)